

# ARTIGO DE IMPRENSA

28/07/2020

## Previsibilidade e eficiência de custos das linhas de PET assépticas da Master Kong aprimoradas com os serviços de manutenção da Sidel



**Em 2019, a Master Kong Beverage (Master Kong) na China optou por assinar um contrato de manutenção de dois anos de preço fixo com a Sidel para quatro de suas linhas de PET assépticas completas que produzem chás prontos para beber em suas fábricas em Langfang e Baotou. A manutenção proativa e o apoio local da Sidel contribuíram para a atividade da Master Kong durante a alta temporada através do melhor controle dos custos de manutenção e melhoria da eficiência das linhas em 6%.**

A Master Kong é parte do Ting Hsin International Group. A empresa é especialmente ativa no segmento de bebidas não alcoólicas, no qual é uma das três maiores na China, e lidera o de chás prontos para beber no país com 45% de participação no mercado.<sup>1</sup>

O início da parceria entre a Master Kong e a Sidel foi há mais de 15 anos, quando a primeira de várias linhas de embalagem para água, refrigerantes, sucos, néctares, refrescos, isotônicos e chás foi instalada pela Sidel. Após vários anos de operação das linhas de embalagem em PET assépticas, a fabricante chinesa de liderança em chás prontos para beber estava cogitando contratar serviços de manutenção. O objetivo era manter os custos de manutenção previsíveis para duas linhas em operação na fábrica de Baotou desde 2012 e para duas outras na fábrica de Langfang em atividade desde 2013.

---

<sup>1</sup> Nielsen Retail, 2019.

### Contato:

F&H Porter Novelli  
Tel: +49 (0) 89 12 175 123  
sidel@fundh.de

# ARTIGO DE IMPRENSA

## **A mudança para manutenção proativa compensa**

A Master Kong antigamente fazia manutenção reativa, comprando peças de reposição apenas quando necessário, o que gerava indisponibilidades e custos não planejados. “O novo contrato de manutenção mostrou claramente as vantagens de o cliente mudar para uma manutenção mais proativa. Além disso, a empresa confiou em nossa competência, como sua fabricante de equipamentos originais (OEM), para realizar a manutenção necessária a fim de prolongar a vida útil das linhas de PET assépticas, operando a 48.000 garrafas por hora. Nós também garantimos a continuidade da segurança dos produtos dela”, destaca Christina XU, Services Account Director for Greater China da Sidel.

“Confiamos na expertise da Sidel desde o início de nossa cooperação. Ela tem sido uma parceira de confiança, mostrando de modo convincente ter conhecimento profundo em embalagem PET asséptica. Em especial, continua sendo importante para nós tê-la como nossa OEM, que nos fornece equipamentos e serviços harmoniosos, bem como consultoria mediante solicitação”, revela Wang WEI, Head of Product Planning Supply Chain Management – Operation Department da Master Kong. “O contrato de serviço definitivamente atende a todas as nossas necessidades”, garante.

## **Controle dos custos e aumento da disponibilidade dos equipamentos**

Para definir a solução de serviço de manutenção mais adequada ao cliente desde o princípio, os especialistas da Sidel compararam as despesas médias anuais de manutenção e armazenagem de peças de reposição da Master Kong com as despesas tradicionais relacionadas à operação eficaz das linhas assépticas. Assim, o contrato fundamentalmente garante melhor controle dos custos, oferecendo uma visão mais clara das despesas de manutenção com custos fixos especificados com base no número de horas de operação. Além disso, os pedidos de peças de reposição sob medida, estipulados no contrato, ajudam a otimizar o fluxo de caixa por reduzir os custos de estocagem de peças sobressalentes.

A Sidel tem fornecido programação e execução apropriadas de manutenção preventiva e corretiva. Suas análises e relatórios permitiram monitoramento preciso das linhas e maximização de seu tempo produtivo. O processo de validação asséptica, incluso no contrato e realizado logo após a manutenção, garantiu a segurança do produto que a Master Kong buscava.

## **Parceria próxima e de sucesso com ambições de longo prazo**

“Graças ao ótimo suporte da Master Kong e nosso sólido conhecimento asséptico, concluímos o primeiro ano de execução de manutenção no final de 2019. Gestão de projeto tranquila e estreita colaboração entre ambas as partes permitiram o reabastecimento do estoque de peças

# ARTIGO DE IMPRENSA

de reposição e a realização dos diagnósticos necessários em menos de dois meses, na hora exata para a revisão anual”, explica Christina XU.

A parceria durante o processo de manutenção foi organizada em reuniões trimestrais e mensais na fábrica, bem como em acompanhamentos regulares. A Sidel também forneceu treinamento técnico no local para otimizar as operações. “Do ponto de vista de produção, estamos muito satisfeitos com o fato de que os técnicos locais da Sidel puderam continuamente treinar nossos funcionários na fábrica a fim de otimizar as operações em nossas máquinas. Além disso, também pudemos contar com um estoque de segurança chave de peças de reposição 100% originais da Sidel, garantindo a disponibilidade das máquinas e gerando ainda mais economia”, acrescenta Wang WEI.

Visto que o contrato de manutenção agregou muito valor para a empresa, em dezembro de 2019 a Master Kong assinou outro contrato de manutenção com a Sidel para mais cinco linhas de embalagem PET assépticas e quatro sopradoras em sua fábrica de Chengdu, e pensa agora em estender os serviços de manutenção da Sidel a outras fábricas.



Nota do editor: As imagens contidas neste documento têm caráter meramente ilustrativo e não devem ser usadas para reprodução. Se não estiverem anexadas cópias de alta resolução ao documento, entre em contato com Nikolaus Schreck da F&H Porter Novelli para solicitá-las (ver dados de contato abaixo).

-----  
Para assuntos relativos a conteúdo editorial, publicidade e patrocínio, entre em contato com:

F&H Porter Novelli

Nikolaus Schreck, consultor sênior

Tel: +49 (0) 89 12 175 123

E-mail: [sidel@fundh.de](mailto:sidel@fundh.de)

# ARTIGO DE IMPRENSA

A Sidel é uma das líderes no fornecimento de equipamentos e soluções de serviços para o acondicionamento de bebidas, alimentos, produtos para casa e cuidados pessoais em PET, lata, vidro e outros materiais.

Com mais de 40.000 máquinas instaladas em mais de 190 países, temos quase 170 anos de experiência comprovada, com forte enfoque na fábrica do futuro, com sistemas avançados, engenharia de linha e inovação. Nossos mais de 5.500 funcionários no mundo todo estão empenhados para fornecer soluções que atendam às necessidades dos clientes e potencializem o **desempenho** das linhas, produtos e negócios.

Para oferecer um tal nível de desempenho, é preciso que sejamos flexíveis. Estamos sempre atentos para garantir a **compreensão** dos novos desafios dos clientes e o compromisso de satisfazer seus objetivos específicos em termos de desempenho e sustentabilidade. Realizamos isso por meio do diálogo e do entendimento das necessidades dos mercados, produção e cadeias de valor. Por outro lado, aplicamos nosso sólido conhecimento técnico e a análise inteligente de dados para atingir o pleno potencial de produtividade ao longo de toda a vida útil do equipamento.

Chamamos isso de **Performance through Understanding**.

Saiba mais em [www.sidel.com/pt](http://www.sidel.com/pt) e se conecte com a gente



[youtube.com/user/sidel](https://youtube.com/user/sidel)



[linkedin.com/company/sidel](https://linkedin.com/company/sidel)



[twitter.com/Sidel\\_Intl](https://twitter.com/Sidel_Intl)



[facebook.com/SidelInternational](https://facebook.com/SidelInternational)